

СЭД БЕРЕТ УПРАВЛЕНИЕ НА СЕБЯ

Реализация системы электронного документооборота в Ангарской нефтехимической компании

До сих пор мы говорили о том, что надо идти в ногу со временем. Сегодня эта метафора требует уточнения: никто уже не ходит пешком, а для того, чтобы стать лидером рынка, нужно двигаться быстрее общего потока. Для этого необходимы маневренность и скорость в принятии верных управленческих решений, мобильность управления. Флагманы мирового и отечественного бизнеса, в том числе представители нефтегазовой отрасли, достигают этой цели путем внедрения современных систем электронного документооборота (СЭД).

В Ангарской нефтехимической компании (ОАО «АНХК») — одном из крупнейших в Восточной Сибири предприятий по производству и переработке нефтепродуктов — использовалась собственная система управления документооборотом, которая перестала соответствовать новым требованиям: возрастающему объему информации, необходимости управления распределенными подразделениями. Высокими стали трудозатраты на доработку и сопровождение системы. Поэтому в 2008 году, когда необходимость модернизации стала очевидной, руководство компании приняло решение перейти на готовый коммерческий продукт.

При выборе СЭД учитывалось ее соответствие задачам ОАО «АНХК», требованиям корпоративных стандартов и информационной безопасности предприятия, внедрение СЭД не должно было требовать дополнительной модернизации существующей на предприятии ИТ-инфраструктуры. Немаловажными факторами были относительно невысокая стоимость приобретения платформы, опыт использования аналогичного решения на предприятиях нефтегазовой отрасли, наличие сильного партнера в регионе, способного обеспечить качественное внедрение и сопровождение системы.

Основные цели, поставленные руководством перед проектом, — сокращение финансовых и временных затрат на обработку и согласование документов, повышение эффективности управленческих решений за счет создания единого информационного пространства, осуществление прозрачного контроля исполнения поручений руководства.

Основой для создания СЭД в ОАО «АНХК» была выбрана систе-

Данные по количеству документов, обработанных в системе, за 2011 г.

Наименование	Количество, шт.
Внешние исходящие документы	Около 50 000
Внешние входящие документы	Около 35 000
Резолюции по документам	Около 60 000
Внутренние документы	Свыше 50 000

ма DocsVision: ее функционал максимально отвечал требованиям руководства и позволял автоматизировать как стандартные, так и специфические для ОАО «АНХК» процессы работы с документами.

К ведению проекта была приглашена иркутская компания RKIT® Group, на тот момент реализовавшая ряд успешных проектов на платформе DocsVision для ведущих предприятий нефтегазовой отрасли Восточной Сибири.

Проект по реализации СЭД стартовал в сентябре 2008 года. Для внедрения была создана единая проектная группа; в нее вошли представители RKIT® Group, филиала «РН-Информ» в г. Иркутске и ОАО «АНХК».

Пилотный проект был выполнен уже в декабре 2008 года: были автоматизированы процессы обработки входящей корреспонденции на имя генерального директора, процессы учета и контроля исполнения резолюций, обработки исходящей корреспонденции в ответ на входящую, а также учет и контроль исполнения внутренних заявок в Управление информационных технологий.

Система наглядно продемонстрировала свои возможности, по результатам пилотного проекта было принято окончательное решение о выборе DocsVision в качестве платформы для создания корпоративной СЭД ОАО «АНХК». В январе 2009 года началось развертывание системы. Было обучено более 250 пользователей, в на-

стоящее время активно работающих в системе.

Реализованное решение охватывает все подразделения предприятия; автоматизированы процессы управления претензионно-исковой работой, распорядительными документами подразделений, процессы нормативного обеспечения бизнеса.

Масштаб — одна из впечатляющих особенностей проекта СЭД для ОАО «АНХК»: в системе настроены несколько тысяч папок, поисковых запросов, представлений, обеспечивающих автоматизированную поддержку управленческих процессов.

Сегодня СЭД продолжает развиваться: разрабатываются новые подсистемы, проводится тиражирование и сопровождение уже внедренных прикладных решений. В ближайших планах — разработка корпоративного портала ОАО «АНХК» и интеграция его с СЭД, что позволит вовлечь в единое информационное пространство всех сотрудников компании.

Особо заманчива для руководства перспектива организации мобильных рабочих мест руководителей на базе планшетов типа iPad. Также планируется создание расширенных отчетов по анализу документооборота с использованием инфографики, разработка процедур управления большим объемом исторических данных, в том числе архивное делопроизводство, а также переход на новую версию системы DocsVision. 