

СОВРЕМЕННЫЙ ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ЦЕНТР В ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ



Компания «Делайт 2000»
127018, Москва, ул. Полковая, 3
+7(495) 225 22 58
www.d2k.ru



Журнал «Нефтегазовая Вертикаль» и компания «Делайт 2000» провели семинар «Современный диспетчерский центр в топливно-энергетическом комплексе». В мероприятии приняли участие представители компаний нефтегазового сектора, таких как «Газпром», АК «Транснефть», ЛУКОЙЛ и их дочерних компаний, АНК «Башнефть», НК «Роснефть», НОВАТЭК и др.

Семинар был приурочен к крупнейшей 13-й Московской международной выставке «НЕФТЬ И ГАЗ» / MIOGE 2015, которая в июне собрала участников из более чем 40 стран мира.

Открыл семинар Сергей Никитин, издатель журнала «Нефтегазовая Вертикаль», обзором текущего положения дел в ТЭК, путей выхода из кризиса и перспектив развития отрасли. Он отметил значительную роль диспетчерских пунктов в деятельности компаний топливно-энергетического комплекса — от четкости работы этих объектов во многом зависит корректное испол-

нение критически важных технологических процессов.

Михаил Петров, генеральный директор компании «Делайт 2000», в своем докладе подчеркнул, что диспетчерский пункт, управляющий процессами и рисками в режиме 24/7/365, является технологически сложным объектом — спецобъектом. При его создании необходимо тщательно подходить к каждому этапу, начиная с организационной

структуры объекта и заканчивая системами его жизнеобеспечения. При этом важно учитывать высокую насыщенность диспетчерского пункта инженерными системами, современными ИТ и AV-технологиями, а также повышенные требования к надежности, эргономике и безопасности.

О возможных подходах к созданию инфраструктуры диспетчерского центра рассказал Алексей Уляшкин,

начальник проектного бюро «Делайт 2000». Первый подход — объектно-ориентированный, когда базой для проектирования служит конкретное помещение будущего диспетчерского центра. Второй — функционально-ориентированный; подход фокусирует внимание на перечне функций, которые будет выполнять устанавливаемое оборудование.

«Делайт 2000» прошла эти этапы и остановила свой выбор на третьем подходе — он ориентирован на пользователей, которые работают в диспетчерском центре, анализируют информацию и принимают решения. Ядро этого подхода — вопросы эргономики. Для работы людей, на которых лежит огромная ответствен-



предотвращения профессиональных болезней необходимо применять специальную диспетчерскую мебель, созданную с учетом специфического графика и режима труда диспетчеров и рассчитанную на круглосуточное применение в течение длительного времени.

По отзывам участников, семинар получился профессиональным и интересным: они получили четкую информацию о том, как выстроить работу на каждом из этапов проекта и привести его к намеченной цели. Це-

ность по круглосуточному контролю над критичными технологическими процессами, создаются максимально комфортные условия. С целью реализации этого подхода в компании применяют средства трехмерного моделирования и анимации, которые позволяют при проектировании будущего объекта учесть антропометрические параметры реальных пользователей, способы их коммуникаций внутри смены, порядок передачи смены и другие важные типовые процедуры.

Эксперты «Делайт 2000» в своих докладах уделили особое внимание эргономике рабочих мест в центрах управления. Работа диспетчера относится к третьему классу (в классификации по показателям напряженности трудового процесса) — ввиду высокой плотности загрузки



рабочей смены, необходимости восприятия и переработки большого объема аудиовизуальной информации для принятия решений. Для

льший ряд компаний выразил заинтересованность в сотрудничестве с «Делайт 2000» по созданию и реконструкции диспетчерских пунктов.