

# ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ НЕФТЕГАЗОВОГО БИЗНЕСА



Специфика работы нефтегазовой отрасли включает работу с огромными объемами данных, потребность обеспечения единой информационной среды между филиалами и представительствами, а также необходимость безопасного и часто совместного доступа руководителей компаний к информационным сервисам компании из любой точки мира. Для этих целей пакет услуг Microsoft Office 365 предоставляет возможность коллективной работы и работы на расстоянии, и кроме того, учитывает и другие потребности и особенности работы нефтегазовых компаний.

**М**icrosoft Office 365 — это онлайн-овый, или «облачный», как его еще называют в мире, сервис, оплачиваемый пользователями по модели абонентской платы. Он объединяет в себе функциональность клиентских приложений Microsoft Office, а также самые современ-

ные различные задачи, удобный и привычный интерфейс знакомых приложений Office, доступность в любое время и в любом месте, где есть интернет, при существенной экономии и финансовых, и трудовых ресурсов.

## **Преимущества Office 365 для нефтегазовых компаний**

Microsoft Exchange Online предназначен для организаций нефтегазовой отрасли, которым важно пользоваться преимуществами облачной электронной почты без ущерба возможностям бизнес-класса. Это «облачная» электронная почта, календарь и контакты с самыми последними антивирусными и антиспамовыми решениями. Exchange Online предоставляет возможность получения электронной почты практически с любого мобильного телефона, опции голосовой почты, унифицированные сообщения и архивирование. По сути, это своего рода виртуальный офис.

Подразделения многих компаний нефтегазового сектора находятся в разных городах, регионах и странах. Lync Online, облачная служба связи нового поколения, дает возможность в режиме реального времени поддерживать с ними связь. Lync Online предо-

ставляет интуитивные коммуникационные возможности за счет внешнего вида, функции моментальных сообщений, аудио/видеозвонков и широкие онлайн-возможности по проведению аудио-, видео- и интернет-конференций.

Microsoft SharePoint Online — это хорошо зарекомендовавшая себя технология SharePoint Server, но теперь в виде онлайн-сервиса. SharePoint Online позволяет создавать и совершенствовать сайты для публикации и обсуждения документов с коллегами, заказчиками и партнерами, что значительно экономит время принятия управленческих решений. Кроме того, такая совместная работа значительно упрощает громоздкий документооборот нефтегазовых компаний: у всех участников процесса всегда будут установлены только самые последние версии документов, что значительно снижает вероятность ошибок, как на производстве, так и в области финансовой деятельности.

## **Практика применения: компания RED**

Компания RED строит объекты, которые принимают и перерабатывают вторичные энергоресурсы в чистую электроэнергию и тепло. Каждый проект компании RED включает сложные много-

**Используйте привычные приложения  
Office — принимайтесь за работу,  
используя уже привычные  
программные средства: Word,  
PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote...**

ные решения для индивидуальной и эффективной совместной работы в режиме реального времени: Exchange Online, SharePoint Online, Lync Online.

Что может предложить новое решение Microsoft для компаний

**Создайте профессиональный имидж —  
просто сделайте профессиональный  
сайт при помощи легких в  
использовании дизайнерских  
инструментов**

нефтегазового комплекса? Широкую функциональность, позволяющую предприятиям решать

## Комментарий

**ЮЛИЯ ПЕРЕВОЗСКАЯ**  
**Менеджер по продвижению Office 365 в России**

**Ред.:** *Каковы основные этапы внедрения пакета решений Microsoft Office 365 в компанию? Насколько это сложно? Потребуется ли специальное обучение персонала для работы с пакетом?*

**Ю.П.:** Обычно, когда компания уже приняла решение о переводе части инфраструктуры в облако, все необходимые расчеты по стоимости и срокам перехода проведены, а экономика миграции и технические требования оценены еще на этапе анализа: «Выгодно облако или нет? Полностью мигрируем в облако или частично?» И так как многие вопросы уже прояснены, то фактически речь идет только о выполнении самого перехода.

В то же время Office 365 — это всем знакомые инструменты по увеличению продуктивности бизнеса: Exchange, SharePoint, Lync и Office, но только размещенные в облаке. Это позволяет существенно экономить время на обучение.

**Ред.:** *Какие компании вы бы хотели видеть в качестве своих клиентов и какие сегменты российского рынка вам интересны прежде всего?*

**Ю.П.:** Office 365 — это пакет услуг, предназначенный для организаций любого размера. В нашем предложении есть различные сервис-планы, подходящие как для малых компаний, так и для крупных организаций нефтегазового сектора. Вы можете комбинировать ваши планы не только в зависимости от размера компании, но и от типа сотрудников: например, финансисты используют больше аналитических инструментов, чем отдел продаж, поэтому вы можете выбрать комбинацию сервисных планов. Это позволяет существенно оптимизировать затраты на ИТ и пользоваться только тем ПО, которое необходимо.

как компания выбрала решение Microsoft Exchange Online, она получила не только то, что хотела, но и экономию в 20 тыс. фунтов стерлингов в год.

Один из IT-менеджеров компании отметил: «Мы исследовали несколько вариантов для электронной почты, но только сервис Microsoft Exchange Online предложил нам универсальность, оптимальное соотношение «цена-качество» и надежность. Мы платим


### Извлекайте выгоду от облачных технологий: у вас есть возможность использовать высочайшие технологии, не привлекая значительных инвестиций

за каждого пользователя, и на данный момент у нас их около 300. Мы избавились от необходимости вручную осуществлять резервное копирование наших серверов».

### Коллективная работа: каждый сотрудник получит доступ к единым e-mail адресам и системам совместной работы

Хотелось бы также отметить, что в Microsoft Office 365 существует большое количество настроек и инструментов для контроля пользователей и администрирования, что дает возмож-

### Встречаемся в облаке: достаточно лишь просто подключиться к аудио-, видео- или вэб-конференции в Office

ность контролировать работу сотрудников компании, а также способствует повышению производительности труда. Плюс ко всему, Microsoft осуществляет постоянную техническую поддержку своей продукции. Приложения своевременно дополняются и совершенствуются. Таким образом, компаниям не приходится тратить свое время на обновление. 

миллионные контракты, которые требуется заключать, контролировать, обслуживать и тщательно аудировать.

В компании осознали, что им необходимо найти лучший подход по управлению документами, но они не могли себе позволить отвлекать финансовые и кадровые ресурсы для поддержки полного цикла обслуживания внутрикорпоративного документооборота.

Сертифицированный партнер компании Microsoft — Point Bridge — предложил RED использовать Microsoft SharePoint Online. Результат не заставил себя ждать: компания получила доступ к широкому спектру возможностей, включая мобильную электронную почту, календарь и контакты, обмен мгновенными сообщениями, проведение аудио/видео конференций, общие библиотеки файлов и документов и приложения для проведения web-конференций — без необходимо-

сти создавать и поддерживать аналогичные приложения и серверную инфраструктуру внутри компании.

Для этого Microsoft предоставляет свои сервера и осуществляет их поддержку с помощью собственного технического персонала. Обновления системы безопасности позволяют компании RED всегда иметь доступ к самым современным приложениям, на которые она подписана.

### Практика применения: компания Swift Worldwide Resources

Компания Swift Worldwide Resources, занимающаяся рекрутингом в нефтегазовой отрасли, нуждалась в обеспечении безопасности электронной почты и хотела обеспечить централизованное администрирование и управление учетными записями. После того