

Ред.: Анатолий Петрович, в чем заключалась необходимость создания Технологического центра? Какие отраслевые требования вы учитываете при работе с нефтегазовой отраслью?

А.Б.: Уникальность и специфика систем, создаваемых для заказчиков нефтегазовой отрасли, прежде всего, заключается в повышенных требованиях, предъявляемых к системам, — необходимы надежные, высокопроизводительные, удобные, комплексные и современные системы управления документами и процессами для производственных предприятий. Предприятия нефтегазовой отрасли характеризуются большой разветвленной территориально-распределенной системой управления, содержащей в себе множество бизнес-процессов, которые требуют автоматизированных процедур организационного управления. В системах такого уровня ежедневно обрабатывается более 5000 новых документов. Незаметное для пользователей движение в разных направлениях этих документов обслуживает порядка 20000 процессов Workflow DocsVision.

Среди чисто специфичных отраслевых задач можно выделить задачи организации бизнес-процессов, выходящих за традиционные границы систем электронного документооборота. К ним относится контроль исполнительской дисциплины сотрудников, работающих в территориально-разоблаченных подразделениях компании, управление жизненным циклом документации нормативно-обеспечения нефтегазового бизнеса трех уровней: Корпоративная, Дочернего общества, Подразделений дочернего общества. Стоит также отметить задачи по управлению жизненным циклом технической рабочей документации по капитальному строительству, ремонту, модернизации зданий и сооружений, нефте- и газопроводов на месторождениях, создание корпоративного портала и электронных архивов разнообразных и сложных документов (сметы, маршрутные карты, проектно-конструкторская документация и т.д.).

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР DOCSVISION В НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ



В Сибири сосредоточены значительные нефтегазовые месторождения, а также множество управляющих компаний в сфере добычи и переработки, которые с целью достижения высокоэффективного управления все интенсивнее внедряют системы, комплексно решающие задачи по управлению документами и бизнес-процессами. Осенью 2011 года в Иркутске компанией RKIT Group был открыт первый в России Технологический центр DocsVision для нефтегазовой отрасли. Задачей центра является сопровождение внедрения систем управления документами и процессами на базе платформы DocsVision, реализуемых компанией RKIT Group, на предприятиях нефтегазовой отрасли Восточной Сибири. О деятельности Технологического центра DocsVision для нефтегазовой отрасли нам рассказал Анатолий БУНЯК, генеральный директор RKIT Group.

Ред.: Каким образом строится организация (технология) работы технологического центра?

А.Б.: Существует объединенная группа управления технологическим центром (ГУТЦ), состоящая из представителей компаний DocsVision (разработчик одноименной платформы) и RKIT Group. ГУТЦ утверждает планы работ технологического центра, сроки, распределение ресурсов. RKIT Group отвечает за формализацию проблем, задач, экспертизу возможностей платформы для решения прикладных задач заказчиков, разработку и внедрение прикладной функциональности, проводит нагрузочное тестирование на своих мощностях. Компания DocsVision отвечает за развитие платформы DocsVision, своевременное решение сложных инцидентов, реализацию функциональных требований к платформе.

Ред.: Какую поддержку оказывает технологический центр, что уже достигнуто?

А.Б.: Самую разнообразную - техническую, консалтинговую, технологическую, аналитическую. Мы работаем с такими компаниями, как Ангарская неф-

техимическая компания (Роснефть), Верхнечонскнефтегаз (ТНК-ВР), Иркутская нефтяная компания, «Иркутскнефтепродукт». Выполнено большое количество задач. Среди них претензионно-исковая работа, системы управления документацией нормативного обеспечения бизнеса интегрированные с системой управления организационно-распорядительной документацией, а также с внутренним порталом (для публикации нормативных и распорядительных документов), системы управления архивами технической документации.

Помимо этого разработаны концепции внутреннего портала нефтеперерабатывающей компании, системы комплексного делопроизводства, управления совещаниями, системы управления договорами.

В контексте дальнейших перспектив можно отметить разработку внутренних порталов на Microsoft Office SharePoint, внедрение мобильных рабочих мест руководителей высшего звена на iPad, а также разработку автоматизации процессов систем менеджмента качества. 